



Date de mise à jour : 11 février 2016

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G/ 3G+ 4G /4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Prix mensuel des offres

	version SIM
	Tarifs TTC /mois
Forfaits bloqués et non bloqués (équivalence en appels nationaux)	engagement 12 mois
2h 50 Mo	9.99€
2h 1 Go	14.99€

Pour les forfaits non bloqués, prix de la minute en hors forfait : 0,40€
Pour les forfaits bloqués, prix de la minute rechargée : 0,38€

Offres sans mobile associé et non compatibles avec le programme Changer de mobile. Compatible avec l'Etalement Mobile.

Durée minimale d'engagement

Forfaits M6 mobile disponibles en version SIM bloquée et non bloquée avec engagement de 12 mois

Description de l'offre ou du groupe d'offres

Usages en France Métropolitaine.

Les services des 2 forfaits M6 mobile décrits ci-après sont valables sur réseaux et mobiles compatibles.

Pour tous les forfaits : crédit équivalent à 2h d'appels voix (hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés) vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, des DOM et de certains COM (Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte)

+ la possibilité de recharger son forfait une fois épuisé.

– **accès à Inside M6 mobile** : permet l'accès à la chaîne TV Replay 6 Play, aux vidéos (dont Video On Demand) et la navigation sur les services du portail. Contenus payants non compris dans l'offre.

– **des SMS et MMS** tous opérateurs en illimité.

SMS et MMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct. Illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts. SMS/MMS illimités vers les mobiles de France Métropolitaine et des DOM et certains COM (Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint-Martin,

	Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.)– Connexion illimitée à tous les hotspots wifi d'Orange Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible. L'activation du contrôle parental mobile bloque l'accès à internet via les hotspots wifi d'Orange. > avec, pour le Forfait 2h 50 Mo : – Internet bloqué à 50 Mo. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ». - Appels illimités vers 3 numéros au choix parmi les nos du réseau fixe et/ou les nos de mobile de tous les opérateurs en France métropolitaine à déclarer depuis votre mobile au 740 (Service et appel gratuits en France métropolitaine). 3h maximum par appel, hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif. > avec, pour le Forfait 2h 1Go : – Internet bloqué à 1Go. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ». - Messagerie Vocale Visuelle Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888.
Services inclus	La présentation du numéro, la garantie en cas de vol, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par mail en France Métropolitaine (hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés), la facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients), la communication depuis l'étranger, le service appelle-moi (#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #), le service recharge pour moi (#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #) et le SMS alerte conso. Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et sms+.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux. Les communications depuis l'étranger sont décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.
Caractéristiques de l'internet mobile	Le contrôle parental mobile n'est actif ni en wifi, ni avec un mobile BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry® > Pour le forfait 2h 50 Mo : Crédit d'usages internet bloqué à 50 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Déblocage possible avec un Pass internet ou une option internet. > Pour le forfait 2h 1Go : Crédit d'usages internet bloqué à 1Go. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Déblocage possible avec un Pass internet ou une option internet. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Usages modem non compris dans l'offre et accessibles avec option payante correspondante.

Conditions de résiliation à l'initiative du client (en appelant le service clients)	En cas de souscription à une offre engageante 12, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
Caractéristiques techniques/équipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 100 ou 150Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur reseaux.orange.fr 4G+ : Accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223Mbit/s avec équipement compatible. Couverture sur reseaux.orange.fr La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
Service clients	Service clients en France métropolitaine disponible du lundi au samedi de 8h à 20h : > Accès depuis un mobile : 700 Depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. > Accès depuis un poste fixe : 3970 (Service gratuit + prix appel). Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. > Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (service et appel gratuits en France Métropolitaine) - ou 0800.100.740 (Service et appel gratuits)- Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile - Sur www.orange.fr Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez : - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays. A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé 0.37€/min Appels facturés à la seconde après la 1ère minute indivisible. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et l'outre-mer (les DOM TOM sont désormais les DOM COM).

