

A vos côtés

Pour modifier votre formule, vos options ou vos coordonnées, effectuer vos démarches d'urgence (mobile bloqué, perdu, volé)...

Votre service clients est là.

orange.fr > espace client

➔ contactez votre service clients automatisé Orange 24h/24
au **740** (service et appel gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine)

ou au

0800 100 740 Service & appel gratuits

➔ vous avez la possibilité d'être mis en relation
avec un conseiller client

appelez le **700**⁽¹⁾ depuis votre mobile

ou le

3970 Service gratuit + prix appel⁽¹⁾

Orange SA au capital de 10 595 541 532 € - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
M6 WEB, SAS au capital de 740 232 € - RCS Nanterre 414549469 - Siège social - 89, avenue Charles-de-Gaulle 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex - 1602-GFHOA6SJ - FTM60416

LES TARIFS DES FORFAITS M6 MOBILE

Tarifs TTC en vigueur au 7 avril 2016



Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange

Les forfaits bloqués et non bloqués M6 mobile by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

PRIX MENSUEL DES OFFRES	version SIM	
	forfaits bloqués et non bloqués (équivalence en appels nationaux)	tarifs TTC/mois avec engagement de 12 mois
	2h 50 Mo	9,99 €
	2h 1 Go	14,99 €

Pour les forfaits non bloqués, prix de la minute en hors forfait : 0,40€.

Pour les forfaits bloqués, prix de la minute rechargée : 0,38€.

Spécificité de la version SIM : offres sans mobile associé et non compatibles avec le Programme Changer de Mobile. Compatible avec L'Etalement mobile.

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT Forfaits M6 mobile disponibles en version bloquée et non bloquée en version SIM avec engagement de 12 mois.

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Usages en France métropolitaine.
Les services des 2 forfaits M6 mobile décrits ci-après sont valables sur réseaux et mobiles compatibles.

> pour tous les forfaits :

- **crédit équivalent à 2h d'appels voix** (hors coût du service des numéros spéciaux) vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, des DOM et de certaines COM : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte
- + la possibilité de recharger son forfait une fois épuisé.
- **des SMS et MMS** tous opérateurs en illimité. SMS et MMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif direct. Illimités jusqu'à 250 correspondants différents/mois, hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts. SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM et de certaines COM : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.
- **connexion à tous les hotspots wifi d'Orange**
connexion illimitée aux hotspots wifi d'Orange. Liste complète des hotspots disponible sur l'application wifi d'Orange (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible.
- **accès à Inside M6 mobile :** permet l'accès à la chaîne TV Replay 6 Play, aux vidéos (dont Video On Demand) et la navigation sur les services du portail. Contenus payants non compris dans l'offre.

> avec, pour le forfait 2h 50 Mo :

- **appels illimités vers 3 numéros** au choix parmi les n° du réseau fixe et/ou les n° de mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine à déclarer depuis votre mobile au 740 (service et appel gratuits en France métropolitaine). 3h maximum par appel, hors coût du service des numéros spéciaux. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif.
- **internet bloqué à 50 Mo**
Voir le descriptif dans la rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».

> avec, pour le forfait 2h 1 Go :

- **internet bloqué à 1 Go**
Voir le descriptif dans la rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ».
- **Messagerie Vocale Visuelle**
Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888.

SERVICES INCLUS La présentation du numéro, la garantie en cas de vol, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine (hors n° spéciaux), la facture détaillée ponctuelle (sur demande au service clients pour les forfaits bloqués et depuis l'espace client ou au service clients pour les forfaits non bloqués), le service « Communiquer depuis l'étranger », le service « Appelle-moi » (#122*06 xx xx xx # ou *07 xx xx xx #), le service « Recharge pour moi » (#126*06 xx xx xx # ou *07 xx xx xx #), SMS alerte conso. Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers. Désactivation possible pour internet.

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES Tarification à la seconde dès la première seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels nationaux, les appels vers les numéros spéciaux, les appels vers les services de renseignements et le 700. Les communications depuis l'étranger et les numéros spéciaux sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<p>> pour le forfait 2h 50 Mo : Crédit d'usages internet bloqué à 50 Mo. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un pass internet ou une option internet.</p> <p>> pour le forfait 2h 1 Go : Crédit d'usages internet bloqué à 1 Go. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Déblocage possible avec un pass internet ou une option internet.</p> <p>Usages modem non compris dans l'offre et accessibles avec option payante correspondante.</p>
CONDITIONS DE RÉSIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (EN APPELANT LE SERVICE CLIENTS)	En cas de souscription à une offre engageante sur 12 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	<p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 100 ou 150 Mbit/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur réseaux.orange.fr</p> <p>4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible. Couverture sur réseaux.orange.fr</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p>
SERVICE CLIENTS	<p>Service clients en France métropolitaine disponible du lundi au samedi de 8h à 20h.</p> <p>> accès depuis un mobile : 700 depuis un mobile Orange Depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>> accès depuis un poste fixe : 3970 (Service gratuit + prix appel) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>> Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (service et appel gratuits en France métropolitaine) ou 0 800 100 740 (Service et appel gratuits) depuis un poste fixe - Sur Orange World  > Mon compte depuis votre mobile - Sur orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays. <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé 0,37€/min. Appels facturés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et l'outre-mer.</p>

options réservées aux forfaits M6 mobile by Orange

> **option report du crédit**..... 1 €/mois
Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. En cas de changement d'offre, le crédit non consommé du forfait antérieur n'est pas reporté et ne se cumulera pas avec le crédit du nouveau forfait souscrit par le client.

> **option contrôle des usages sur mobile** offerte sur demande du client
Option à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile, le blocage des achats multimédia et SMS+ et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles et est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Orange s'engage». Le contrôle parental mobile ne fonctionne ni sur le réseau Wi-Fi, ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®, et n'est pas disponible avec les offres 4G/H+. Le blocage des achats multimédia et SMS+ bloque la fourniture et la facturation des services payants à l'exception des services SMS+ de votes, dédicaces et jeux TV antennes ou des services communautaires (chat). Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi vers des numéros SMS+. Le contrôle d'appel permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr - L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

les communications incluses

- 888 messagerie vocale en France métropolitaine
- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- #102# accès au menu du chat Orange
- 551 suivi conso par SMS
- 3 719 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur)
- 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
- 740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j et pour recharger

rechargeable en cas de besoin

Forfait épuisé ? Vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.
Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38 €/min en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

comment recharger ?

■ **les Recharges Classiques de 5€ à 100€**



montant des recharges	5 €	10 €	15 €	25 €	35 €	50 €	75 €	100 €
crédit offert	+ 1 €	+ 2 €	+ 5 €	+ 8 €	+ 12 €	+ 20 €	+ 30 €	+ 50 €
rechargement gagnant	oui							

■ **les Recharges Max de 5€ à 30€⁽¹⁾**



montant des recharges	5 €	10 €	20 €	30 €
	ne créditent pas le compte			
appels, SMS ou MMS illimités en France métropolitaine	1h d'appels + SMS illimités	appels, SMS et MMS illimités 24h/24		
internet mobile (inclus)	20 Mo	100 Mo	600 Mo	2 Go
validité du crédit	1 semaine	10 jours	1 mois	1 mois

les Recharges internationales

Recharge Maghreb/Afrique 5€



20 min d'appels vers l'Algérie, le Maroc, la Tunisie et l'Afrique pendant 14 jours⁽²⁾

Recharge Maghreb/Afrique 10€



40 min d'appels vers l'Algérie, le Maroc, la Tunisie et l'Afrique pendant 31 jours⁽²⁾

Recharge Monde 15€



60 min d'appels vers l'international, France incluse, pendant 31 jours⁽²⁾

Usages illimités en France métropolitaine. Appels, SMS, MMS : jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés. Internet mobile : usages modem interdits. 20 Mo à 2 Go inclus selon la recharge, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. L'illimité de 21h à minuit des Recharges Classiques n'est pas compatible avec les forfaits bloqués. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

(1) Appels voix vers fixes et mobiles. Communications pour un usage personnel et non lucratif. Non compatible avec les offres Prêt-à-surfer et tablettes. Usage service e-mail BlackBerry® non compatible. Usages internet : ne sont pas compris les usages, contenus et services payants de l'internet, TV et mails décomptés par pas de 10 ko. Recharge ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10€, 20€ et 30€. Validité de la ligne au-delà de la validité des recharges : 1 mois pour la recharge à 5€ et 6 mois pour les autres. Validité du crédit : 1 semaine pour la recharge 5€, 10 jours pour la recharge 10€ et 1 mois pour les recharges 20€ et 30€.
(2) Recharges Maghreb/Afrique : sur la base d'un appel voix ininterrompu depuis la France métropolitaine exclusivement vers les fixes et mobiles du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie) et les pays de la zone Afrique. Hors numéros spéciaux. Tarification à la minute à 0,25€ pour les appels et 0,15€ par SMS. Zone Tunisie /Guinée tarifée à 0,45€ la minute. Crédit d'appels valable 14 jours pour la recharge 5€ et 1 mois pour la recharge 10€. Liste des pays de la zone Afrique sur orange.fr - **Recharge Monde** : sur la base d'un appel voix ininterrompu depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du monde dont la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. Tarification à la minute à 0,25€ pour les appels et 0,15€ par SMS. Zone surtarifiée à 0,80€ la minute : Cuba, Burundi, Somalie, Malouines, Gambie, Groenland, Liberia, Maldives, îles Samoa, Corée du Nord, Seychelles, Sierra Leone, Tuvalu, Vanuatu. Zone Madagascar tarifée à 0,59€ la minute. Zone Tunisie/Guinée tarifée à 0,45€ la minute. Crédit d'appels valable 1 mois. Offres réservées aux clients Mobicarte, cartes prépayées Orange, coffrets cadeaux et forfaits bloqués. Non compatibles avec les offres Prêt-à-surfer. Recharges disponibles dans les points de vente participants et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224 et #123#.

rechargement	forfaits bloqués, M6 mobile by Orange et forfait bloqué spécial RSA
> par carte bancaire depuis votre mobile	composez le #123# depuis votre mobile ou le 740 (choix 3), montant libre entre 8 € et 80 €, plafond mensuel de rechargement : 80 € ⁽¹⁾
> par carte bancaire depuis internet	sur orange.fr > boutique mobile > rechargement
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	composez le #123# ou le 740, puis tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 € à 80 €, plafond mensuel : 80 €) ⁽¹⁾
> par ticket recharge : acheté en point de vente agréé	composez le #123# ou le 740 (choix 3) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge
> depuis un distributeur de billets agréé 	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.
> par un proche ⁽²⁾	un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins 1 mois. Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 740 en France métropolitaine
> par carte bancaire depuis Orange et moi ⁽³⁾	depuis votre smartphone Android, téléchargez l'application Orange et moi (gratuite), puis rechargez par carte bancaire en cliquant sur le menu Recharger.

(1) Ce plafond peut être porté à 160 € sur demande au service clients. (2) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 et RSA) ayant une ancienneté supérieure ou égale à 1 mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80 €/mois. (3) Le téléchargement de l'application Orange et moi sur votre mobile est possible à partir d'un accès Wi-Fi (hors coûts éventuels de connexion) ou d'un accès EDGE/3G+ Orange. Sous couverture réseau EDGE/3G+ Orange, les coûts de téléchargement sont inclus ou décomptés selon votre offre.

services vocaux et numéros spéciaux

555 le suivi conso vocal	pour tous les petits forfaits : coût de la communication dans le forfait puis dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués	+ 0,25 €/appel Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.
840 vocalisation des mails		
732 pour savoir si un n° de mobile est Orange		
733 souscription à l'option SMS/MMS info		
767 dicto SMS* (envoi de SMS dictés par téléphone)		
numéros spéciaux		

* Hors n° spéciaux ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier. Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde : dans le forfait ou dans le crédit rechargé

	version SIM, en gardant votre mobile	
tarifs TTC/mois	tarifs TTC avec engagement de 12 mois	
prix à la minute	2h à 9,99 €/mois	2h à 14,99 €/mois
dans le crédit rechargé	0,38 €/min pour les forfaits bloqués	
en hors forfait	0,40 €/min pour les forfaits non bloqués	

services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé.
L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
> en France métropolitaine : 0,34 €/min + coût de la communication nationale

connexions multimédia en France métropolitaine

surfer, regarder des vidéos, écouter de la musique sur Orange World  , internet et Gallery	0,50 €/session* de 20 min ⁽¹⁾
envoyer et recevoir ses mails directement sur son mobile, autres usages (GPS hors Orange Maps)	0,05 €/10 ko

*Session = session multimédia, 0,50 €/connexion dans la limite de 20 minutes.

	cartographie/navigation GPS en France métropolitaine	inclus dans le forfait
Orange Maps	connexions pour l'accès et l'usage sur des sites tiers depuis l'application : Facebook, Cityvox...	- pour les clients M6 mobile ayant un godet data dans leur offre : les usages sont décomptés du godet data (50 Mo ou 1 Go) - pour les clients M6 mobile sans godet data dans leur offre : les usages sont facturés 0,50 €/session* de 20 min ⁽³⁾
	premium : info trafic, alertes Wikango, prix des carburants en France métropolitaine...	service conditionné à la détention de l'option correspondante (voir p.15)

*Session = session multimédia, 0,50 €/connexion dans la limite de 20 minutes.

connexions à Orange World , Gallery, internet depuis la France métropolitaine

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées (tarification accessible selon conditions d'accès à une connexion 3G/EDGE/GPRS)* :

- à la session multimédia pour la navigation, la consultation de la TV et des vidéos, l'écoute de la musique sur Orange World , Internet et Gallery
- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles pour les autres usages dont les usages mails, GPS.

A noter que les connexions data des clients ayant souscrit un forfait bloqué M6 mobile by Orange avant le 16/08/07 sont entièrement décomptées au volume dans le cas de connexions 3G/EDGE/GPRS.

Dans le cadre de l'application TV accessible depuis un mobile iPhone, Orange bloque l'accès aux chaînes pour les clients dont les usages data sont facturés au volume (kilo-octets) pour éviter tout dépassement de facture excessif.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions GPRS sont facturées 0,13 €/10 Ko sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

	en France métropolitaine	en zone Europe		depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie/reste du monde
prix d'un envoi de fichier photo (format JPEG ou GIF) sans option ou hors option mensuelle et journalière illimitée	0,30 €	5,12 €/Mo (facturation par palier de 10 Ko) avant le 01/07/2012	0,54 €/Mo** (facturation par palier de 10 Ko)	0,13 €/10 Ko facturés par palier de 10 Ko soit 13,31 €/Mo

* Tarification accessible depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et d'outre-mer avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance.

** Sauf Suisse et Andorre : 5,12 €/Mo (par paliers de 10 Ko).

(1) Les communications WAP en France métropolitaine peuvent être décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session. Tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseaux et depuis un mobile compatibles – hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session commencée est due. Les abonnés aux forfaits bloqués M6 mobile dont la souscription ou le changement de forfait sont antérieurs au 16/08/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement (0,05 €/10 Ko ou min), sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia. (2) Accès et connexions aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP). (3) Tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseaux et depuis un mobile compatible (hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min)). Toute session commencée est due.

LES FORFAITS M6 MOBILE

envoi et réception de messages

envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine, à l'outre-mer et l'étranger) illimité

Envoi de SMS depuis un mobile écrits jusqu'à 160 caractères ou vocalisés vers un téléphone fixe ou un fax imprimé en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du **lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00**.

réception de SMS depuis la France, l'outre-mer et l'étranger gratuit

envoi de MMS depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (hors MMS surtaxés)

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) illimité

Messages jusqu'à 600 Ko et 250 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

réception de MMS en France métropolitaine gratuit

envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) 0,15 €/SMS

vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou étranger 0,28 €/SMS

envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr

vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'étranger/l'outre-mer) 0,30 €/MMS

services SMS+ et MMS+

> services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/SMS* ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05 €/SMS/MMS
58XXX/57XXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
68XXX/67XXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
78XXX/77XXX		+ 1 €/SMS/MMS
88XXX/87XXX		+ 3 €/SMS/MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
7XXXX		+ 1 €/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50 €/SMS/MMS

* Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

services SMS

services SMS Orange		inscription au service	coût maximum du service/SMS*
21 111	divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333	jeux		
23 279	(2EASY)		
30 130	Gallery		
21 251	statut Facebook®		
21 252	statut MySpace		
21 254	statut Skyrock (iPhone seulement)		
21 256	Tweet Twitter		
21 257	humeur Webcity		
20 123	chat Orange		
20 220	SMS info à l'acte		+ 0,10 €

services SMS M6 mobile		inscription au service	coût maximum du service/SMS*
28 500	jeux/services M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
28 600	jeux/services M6 mobile		+ 0,35 €/SMS

* Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

services MMS

20 220	MMS infos à l'acte	0,35 € + coût d'envoi d'un MMS
20 123	chat Orange	coût d'envoi d'un MMS
26 743	mes contenus	coût d'envoi d'un MMS
21 251	photos Facebook®	coût d'envoi d'un MMS
21 252	photo MySpace	coût d'envoi d'un MMS
21 253	vidéos Dailymotion	coût d'envoi d'un MMS
21 254	photos/vidéos Skyrock	coût d'envoi d'un MMS
21 103	photos toutes communautés	coût d'envoi d'un MMS

les communications internationales

appels voix vers l'outre-mer et l'étranger depuis la France métropolitaine

Les communications sont décomptées à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

> vers la zone Europe/DOM et la zone Suisse et Andorre	0,48 €/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,55 €/min
> vers la zone reste du monde	1,40 €/min

SMS/MMS vers l'outre-mer et l'étranger depuis la France métropolitaine

> émission d'un SMS vers un mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger	0,28 €/SMS
> émission d'un MMS vers un mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger	1,10 €/MMS

service « Communiquer depuis l'étranger »

émission d'appels voix depuis l'outre-mer et l'étranger : décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible sauf en zone Europe/DOM vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients). Voir le détail des zones p. 22.

réception d'appels : décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. En zone Europe : facturés à la seconde à partir de la 1^{re} seconde.

	depuis la zone Europe/DOM	depuis la Suisse ou l'Andorre	depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
appels				
vers la France métropolitaine	0,22 €/min	1 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min
vers la zone Europe/DOM				
vers la Suisse/l'Andorre	1 €/min			
vers la zone Maghreb/Tunisie	1,18 €/min			
vers la zone USA/Canada	2,90 €/min			
vers la zone reste du monde	2,90 €/min			
recevoir un appel	0,06 €/min	0,30 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min
SMS				
envoi vers la France métropolitaine ou zone Europe/DOM	0,07 €/SMS	0,28 €/SMS		
envoi vers la Suisse/l'Andorre	0,28 €/SMS			
envoi vers la zone USA/Canada				
envoi vers la zone Maghreb/Turquie				
envoi vers la zone reste du monde				
recevoir un SMS	gratuit			
MMS*				
envoyer un MMS	0,24 €/MMS	1,10 €/MMS		
recevoir un MMS		0,80 €/MMS		
connexions multimédia** (internet, e-mails...) Se connecter à internet en GPRS, EDGE, 3G, 4G et 4G+				
prix standard	0,24 €/Mo	5,12 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	13,31 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	
avec le tarif jour*** pour les forfaits bloqués et Mobicarte	3 €/10 Mo 3 € jusqu'à 10 Mo (tarif en vigueur au-delà facturé par paliers de 1 Ko)			
se connecter en Wi-Fi	0,25 €/min			
messagerie vocale et autres services				
appeler le service clients	0,37 €/min			
consulter la messagerie vocale	0,22 €/min	1 €/min	1,18 €/min	2,90 €/min

appels vers les services de renseignements (118 xyz) coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. Dans certains pays, composez le #133* (voir le détail p. 6) avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers et d'outre-mer partenaires d'Orange). Liste détaillée des pays ouverts sur orange.fr > mobile > A l'étranger et l'outre-mer ou auprès de votre service clients.

réception d'appels depuis l'outre-mer et l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible, sauf en zone Europe*/DOM : facturés à la seconde à partir de la 1^{re} seconde

	depuis la zone Europe/DOM	depuis la Suisse ou l'Andorre	depuis la zone Maghreb USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
réception d'appel	0,06 €/min	0,30 €/min	0,55 €/min	1,40 €/min

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'outre-mer et l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'outre-mer et l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 €/min et les appels reçus 2,10 €/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS/MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

Pour vérifier que vous disposez du tarif jour connexions multimédia en zone Europe/DOM ou l'activer, rendez-vous sur votre espace client ou appelez votre service clients. Activation également possible au #123# et au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »).

* 0,37 €/min et décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible depuis l'étranger et l'outre-mer, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller. n° 700 ou +33 6 07 62 64 64.

N° de messagerie vocale : +33 6 08 08 08 08 - N° service client : +33 6 07 62 64 64 - Voir la fiche tarifaire intégrale.

(1) L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Possible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et d'outre-mer. Cf. liste page 11. Départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Depuis le 1^{er} juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 €/min (à la seconde après une 1^{re} minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

* Disponible dans les zones de couverture des opérateurs de l'outre-mer et étranger avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions MMS sont facturées 0,13 €/10 Ko sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect de consignes données par la compagnie aérienne. ** Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur avec une clé 3G+ ou une PC Card, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement d'applications, de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle... *** Facturé à la première connexion depuis la zone Europe/DOM. 10 Mo valables pendant 24 heures. Si le tarif jour est désactivé, les connexions sont facturées au tarif en vigueur. Sous réserve d'avoir le tarif jour.

LES OPTIONS

options multimédia

Les clients forfaits mobiles Orange disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile⁽¹⁾. Options à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Usages en France métropolitaine. Voir détail des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr – Ne sont pas compris dans les options les usages modem sauf si option ou pass correspondants. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à date de facturation.

(1) La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile. La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA.

options internet et e-mails

> option BlackBerry® 1 €/mois

> option BlackBerry® 10 mails 3 €/mois

Options valables en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles. Options non nécessaires avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Options incompatibles avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le filtre parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option.

> option internet tranquillité 50 Mo 1 €/mois

> option internet 1 Go 5 €/mois

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

Option internet tranquillité 50 Mo / option internet 1 Go à souscrire et valables en France métropolitaine.

Option internet tranquillité 50 Mo réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'incluant pas de forfait internet mobile (forfaits bloqués et forfaits non bloqués).

Option internet 1 Go réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange n'incluant pas de forfait internet mobile ou incluant un volume internet bloqué (forfaits bloqués et forfaits non bloqués). Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 50 Mo/mois ou 1 Go/mois en fonction de l'option souscrite. Usage bloqué au-delà des 50 Mo ou 1 Go en fonction de l'option souscrite. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Usages modem accessibles si option correspondante. Les options sont incompatibles entre elles et avec toutes les autres options internet. Voir le détail des options et la liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> Pass internet 100 Mo valable 1 mois 2 €

> Pass internet 500 Mo valable 1 mois 6 €

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

Pass à souscrire et valables en France métropolitaine réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu. Disponibles sur la page internet qui s'affiche à l'épuisement de l'internet mobile, auprès du service clients (sauf pour les forfaits bloqués), sur orange.fr, au #123#, en appelant le 740 ou le 220. 100Mo ou 500Mo en fonction du pass souscrit, pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du crédit disponible de l'offre (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Voir le détail des pass et la liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> option Gigamail 2 €/mois

Vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimitée* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails jusqu'à 30 Mo. L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 30 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du Service : l'utilisation du Service à des fins autres que celles stipulées aux présentes ; l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du Service en tant que passerelle de réacheminement de communications ; l'utilisation ininterrompue du Service par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne ; l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité ; la cession ou la revente, totale ou partielle, du Service ; toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptibles de nuire à leur qualité technique ou la sécurité globale des services. Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intégré du service de messagerie. Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage. Orange, dès lors qu'elle a connaissance d'un comportement abusif du Client se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs. Dans les cas énoncés ci-dessus, Orange se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du Service d'Accès Internet du Client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au Client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service sans préavis ni indemnité.

> La Femtocell d'Orange

fraîs de mise en service de 19,90 €

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. L'option Femtocell d'Orange, à souscrire et valable en France métropolitaine, est réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange bloquée ou non (hors prépayées disposant d'un terminal mobile 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion à internet en haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit/s avec une box ou modem ADSL compatibles, d'un opérateur de France métropolitaine. Disponible en service clients et sur orange.fr avec des frais de mise en service facturés le mois suivant la commande sur la facture Orange mobile. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option Le Cloud d'Orange 100 Go** **5€**/mois
 Vous bénéficiez d'un accès tout compris depuis l'application mobile Le Cloud d'Orange à votre espace de stockage en ligne sécurisé pour sauvegarder vos photos, vidéos, musiques et autres documents, débit réduit au-delà de 500 Mo/mois. Accès au service Le Cloud d'Orange à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6 Mobile. Espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà du seuil de données compris dans le forfait jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

options et Pass modem

Offres de connexion internet en mobilité soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, et de disposer d'un équipement compatible.

option modem

> **option modem 1 Go** **10€**/mois
 Usages exclusivement en France métropolitaine, sur réseau 3G. Connexion sur votre ordinateur grâce au mode partage de connexion, dans la limite de 1 Go/mois. Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour tout client mobile Orange disposant d'un forfait mobile voix Orange (hors forfaits bloqués). Communications décomptées au Ko. Souscription sur orange.fr (espace client), sur appel au service clients (700), ou point de vente. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

Pass modem

> **Pass modem 1 jour** **3€**
 24 heures de connexion dès l'activation, limitée à 200 Mo

> **Pass modem 7 jours** **6€**
 7 jours de connexion dès l'activation, limité à 500 Mo
 Pour les clients équipés d'un iPhone, la souscription préalable à l'option modem est nécessaire.
 Usages exclusivement en France métropolitaine, sur réseau 3G. Offres de connexion internet en mobilité, soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, et de disposer d'un équipement compatible. Connexion dès l'activation et pendant 24 heures ou 7 jours dans la limite de 200 Mo ou 500 Mo. Souscription sur orange.fr (espace client) ou au #123#. Voir le détail des pass sur orange.fr

options de divertissement

> **option accès TV** **1€**/mois
 + de 30 chaînes TV
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6 mobile. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile de votre offre. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

> **option accès TV Premium** **3€**/mois
 accès à + de 70 chaînes TV TNT et thématiques
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6 mobile. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait M6. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> **pass TV Premium** **1€**/24h
 accès à + de 70 chaînes TV
 Pass à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client M6 mobile. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic non décompté du forfait internet de l'offre M6. Ne sont pas compris dans le pass les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> **option Ligue 1[®]** **6,99€**/mois
 les dix matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat sur mobile ou tablette
 Option Ligue 1 à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Ligue 1[®] sous réserve de téléchargement de l'application et sur le portail Orange World. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont offertes dans l'option et ne seront pas décomptées de votre forfait ni n'engendreront de facturation supplémentaire. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà du seuil de données compris dans le forfait jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr - Pour les clients Mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option depuis l'application, en service clients, sur orange.fr, au 740, au 220 (Mobicarte) et au #123#.

> **option Orange Deezer premium +** **9,99€**/mois
 écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté du forfait internet mobile de l'offre)
 Accès au service Orange Deezer Premium + : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous les mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir conditions sur orange.fr

> **option Read and Go 5 titres presse** **5€**/mois
 5 numéros de presse au choix par mois parmi plus de 300 titres (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)
 Option valable en France métropolitaine, réservée aux clients titulaires d'une offre mobile Orange (hors offres prépayées et Mobicarte) et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Read and Go sur terminaux compatibles. Les numéros non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé dans la boutique de Read and Go. Orange peut être amené à modifier sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue afin notamment de respecter les accords conclus avec les ayants droit. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile sont compris dans l'option (hors forfaits Let's go). Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

> **option FamilyWall premium** **1,79€**/mois
 (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)
 Option FamilyWall premium à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres prépayées et Mobicarte) et accessible sur réseaux et terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application FamilyWall sur terminaux compatibles et la création d'un compte FamilyWall. L'option FamilyWall premium avec Orange permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités premium de FamilyWall (partage de vidéos, photos non compressées) ainsi que d'un espace de stockage supplémentaire de 5 Go permettant d'atteindre un espace de stockage familial de 10 Go par compte famille créé sur FamilyWall. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur le terminal mobile sont compris dans l'Option. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

option Messagerie Vocale Visuelle

> **service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux** **5€**/mois
 Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà du seuil de données compris dans le forfait jusqu'à la date de facturation. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait M6 Mobile hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

option Messagerie Vocale par SMS

> **option Messagerie Vocale par SMS** **1€**/mois
 Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter
 La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres pro, Orange Business Services et prépayé), M6 Mobile et Sosh. Option offerte aux clients Jet Origami et Open.

options d'assurance et de sécurité

> **sécurité facture** **2€**/mois
 votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200€/mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail
 Conditions complètes sur orange.fr > mobile et dans les notices d'information de l'option sécurité facture.

> Les options pour assurer vos équipements

Options disponibles jusqu'au 19/08/2015.

pour assurer votre mobile

Assurance Casse et Vol 9,99€ **9,99€**/mois
 assurez le mobile que vous utilisez contre tous les cas de casse, de vols et d'oxydation (plafond de 400€/sinistre, 2 sinistres sur 12 mois) et bénéficiez rapidement d'un mobile de remplacement. Durée minimale de 12 mois.

pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G

Assurance Casse et Vol 13,99€ **13,99€**/mois
 assurez le mobile ou la tablette que vous utilisez contre tous les cas de casse, de vols et d'oxydation (sans plafond de remboursement par sinistre, 2 sinistres sur 12 mois) et bénéficiez rapidement d'un mobile de remplacement. Durée minimale de 12 mois.

pour assurer vos mobiles, tablettes et produits nomades

Assurance Casse et Vol Multi-produits) **16,99€**/mois
 assurez tous les mobiles de votre foyer (mobiles utilisés sur des lignes Orange par la famille de l'adhérent) ainsi que tous les produits nomades achetés chez Orange en cas de casse, de vol ou d'oxydation, sans plafond de remboursement - 3 sinistres sur 12 mois. Options pour assurer votre mobile ou votre tablette 3G réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange ou Open (hors Mobicarte et hors forfait avec assurance incluse). Conditions complètes dans les notices d'information de l'Assurance Casse et Vol. L'Assurance Casse et Vol pour le mobile ou la tablette 3G est un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de AIG Europe Limited par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique Orange ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients. Durée minimale de 12 mois.

option SMS/MMS info

- > SMS info 2 €/mois/rubrique
à partir de la 3^e rubrique 1,50 €/mois/rubrique
- > MMS info
– météo, actualité, humour, people..... 5 €/mois/rubrique
- > MMS info vidéo
– humour..... 5 €/mois/rubrique
Disponible depuis un mobile compatible. La réception de MMS à l'étranger et l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

option annuaire et services de renseignements

faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements **gratuit**

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître vos coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées au contrat d'abonnement.

Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

les pass Go

> en zone Europe/DOM : les pass Go Europe voix et SMS (pour tout client mobile Orange)

pour passer et recevoir vos appels au sein de la zone Europe/DOM, de la Suisse et d'Andorre, ainsi que depuis la France métropolitaine vers cette même zone

pass Go Europe voix et SMS 3 jours 5 €
30 minutes et SMS illimités
en zone Europe/DOM, Suisse et Andorre

pass Go Europe voix et SMS 7 jours 12 €
1 heure et SMS illimités
en zone Europe/DOM, Suisse et Andorre

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 3 ou 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange SA. Pass renouvelables à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Les appels en zone Suisse et Andorre sont facturés à la seconde après une première minute indivisible. Les appels depuis les autres pays sont facturés à la seconde après un 1^{er} palier indivisible de 30 secondes. Envois de SMS vers la zone Europe/DOM, la Suisse et Andorre, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre en vigueur relative aux appels vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

> en zone USA/Canada : le pass Go USA/Canada voix et SMS (pour tout client mobile Orange)
pour communiquer au sein de la zone USA/Canada ainsi que vers la France métropolitaine

pass Go USA Canada voix et SMS 7 jours 12 €
1 heure et SMS illimités
aux USA et au Canada

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envois de SMS au sein de la zone USA, Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires différents. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour forfaits bloqués souscrits avant octobre 2011, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

Le pass Go Evasion voix et SMS (pour tout client mobile Orange)

> pour passer et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Go Evasion et vers la France métropolitaine

pass 7 jours
60 minutes et 50 SMS
25 €

Pass réservé aux clients Orange - hors forfaits Ola et Initial valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le pass Go Evasion et vers la France métropolitaine, hors numéros spéciaux. Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le pass Go Evasion et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Les communications vers les destinations en dehors des destinations incluses dans le pass sont facturées au tarif des zones en vigueur pour les forfaits non bloqués et décomptées de votre compte principal au tarif des zones en vigueur pour les forfaits bloqués et prépayés. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr.

Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République Dominicaine/St-Vincent-et-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

les pass voyage Reste du Monde ⁽¹⁾

15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays du reste du monde +10 SMS (hors n^{os} courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexion multimédia avec votre mobile au sein de la zone

- > pass 15 minutes + 10 SMS + 2 Mo 15 €
- > pass 30 minutes + 10 SMS + 2 Mo 25 €
- > pass 60 minutes + 10 SMS + 2 Mo 45 €

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre mer et étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte principal au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), ou au 220. Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les pays en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

> en zone Europe/DOM : le pass Go Europe Internet et SMS (pour tout client mobile Orange)
pour vos communications multimédia en Europe, en Suisse, en Andorre et dans les DOM

Pass Go Europe Internet-SMS 3 jours 10 €
200 Mo et SMS illimités
Zone Europe/DOM, Suisse et Andorre

Pass Go Europe Internet-SMS 7 jours 20 €
800 Mo et SMS illimités
Zone Europe/DOM, Suisse et Andorre

Pass réservés aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valables pendant 3 ou 7 jours à compter de la souscription, depuis les zones Europe/DOM, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Pass renouvelable pendant ou après la période de validité. Usages modem inclus (sauf Mobicarte et forfaits bloqués). Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go Europe : voir tarifs standards en vigueur dans la zone concernée (page ci-contre). Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Envois de SMS vers la zone Europe/DOM, la Suisse et Andorre, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients ou sur travel.orange.fr.

> aux USA et au Canada : le pass Go USA/Canada internet (pour tout client mobile Orange)

Pass Go USA/Canada internet 7 jours 10 €
400 Mo

Pass réservés aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valables pendant 7 jours à compter de la souscription, depuis les zones Etats-Unis et Canada où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usages modem inclus (sauf Mobicarte et forfaits bloqués). En cas de souscription simultanée d'un pass internet monde et d'un pass Go USA/Canada internet, ce dernier pass sera décompté en priorité pour les usages aux USA et au Canada. Pour profiter de l'usage modem dans les zones susmentionnées, le client iPhone doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre ou en option en France métropolitaine. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass Go USA/Canada : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients ou sur travel.orange.fr.

Le pass Go Evasion Internet (pour tout client mobile Orange)

Pass Go Evasion Internet 7 jours 29 €
200 Mo

Pass réservé aux clients Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits Ola et Initial, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la souscription, depuis les destinations incluses dans le pass Go Evasion ou Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usages modem inclus (sauf Mobicarte et forfaits bloqués). En cas de souscription simultanée d'un pass Go Evasion internet et d'un pass internet Monde, le pass Go Evasion sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du pass Go Evasion. Pour profiter de l'usage modem dans les destinations incluses dans le pass Go Evasion, le client doit disposer au préalable de l'usage modem inclus dans son offre. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Go Evasion sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits Let's Go souscrits avant octobre 2011, les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients ou sur travel.orange.fr.
Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Botswana, Brésil, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Hong Kong, Indonésie, Israël, Irak, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Niger, Nouvelle Zélande, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République Dominicaine/St-Vincent-et-Grenadines, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

> en dehors de la zone Europe/DOM, Suisse et Andorre : le pass internet monde pour vos communications multimédia depuis l'étranger dans plus de 195 destinations

Pass internet monde 25 €
50 Mo

Pass réservés aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués) disposant d'un terminal compatible, valables pendant 7 jours à compter de la souscription en dehors des zones Europe/DOM, Suisse et Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du pass internet monde 25 € : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr – souscription au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr.

option 2 heures + 50 SMS vers Europe et USA/Canada

> option 2 heures vers Europe et USA/Canada 8€/mois

2 heures de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe/DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 2 heures de communication incluses, tarif préférentiel de 0,24 €/min. Cette option vous permet également d'envoyer 50 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Crédit d'appels non consommé non reportable d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Appels et SMS hors numéros courts et hors numéros spéciaux. Option mensuelle sans engagement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec les options Europe & Monde. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, au #123# ou au 444 ou auprès du service clients.

option appels illimités vers Mobilis

> Option appels illimités vers Mobilis 5€/mois

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle, valable pour tout client forfait mobile M6 après acceptation du dossier par Orange. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles Mobilis, soit les numéros commençant par +213 6. Les communications vers les autres opérateurs algériens et les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Hors numéros spéciaux, jusqu'à 99 correspondants (personnes physiques) différents par mois et 3h max/appel. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par l'opérateur mobile destinataire. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, au #123#, au 444 (appels gratuits) ou auprès du service clients. - p. 18 de la fiche tarifaire.

option 1 heure vers Afrique/Maghreb

> option 1 heure vers l'Afrique et le Maghreb 12,99€/mois

Au-delà, les communications sont facturées au prix préférentiel de 0,35€ par minute

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle valable pour tout client mobile Orange hors Mobicarte, après acceptation du dossier par Orange. 60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations incluses (hors numéros spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35€/minute. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués et hors prépayés. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les destinations incluses sont : Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République centrafricaine, Comores, République du Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au 220 (Smart et forfaits bloqués M6 mobile) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

option 1 heure + 50 SMS vers Asie/Moyen-Orient/Turquie

> option 1 heure vers Asie/Moyen-Orient/Turquie 8,88€/mois

Au-delà, les communications sont facturées au prix préférentiel de 0,30€ par minute.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle, valable pour tout client mobile Orange après acceptation du dossier par Orange. 60 minutes de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations incluses (hors numéros spéciaux). Au-delà de cette heure d'appel, les communications vers cette même zone sont facturées au prix préférentiel de 0,30€/minute. Communications décomptées à la seconde dès la première seconde sans coût de mise en relation. Cette option vous permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Crédit de communication voix reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués et hors prépayés. Option renouvelable automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les destinations incluses sont : Turquie, Émirats arabes unis, Chine, Liban, Israël, Thaïlande, Arabie saoudite, Inde, Philippines, Vietnam, Japon, Hong Kong, Singapour, Qatar, Indonésie, Pakistan, Malaisie, Arménie, Koweït, Corée du Sud, Cambodge, Iran, Syrie, Sri Lanka, Géorgie (Rép.), Jordanie, Taïwan, Afghanistan, Bahreïn, Oman, Laos, Bangladesh, Azerbaïdjan, Yémen (Rép.), Népal, Mongolie, Ouzbékistan, Kirghizistan, Turkménistan, Brunei, Macao, Tadjikistan, Bhoutan, Palestine, Irak, Kazakhstan, Birmanie, Russie. Les communications vers les autres destinations sont facturées au tarif en vigueur. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au 220 (Smart et forfaits bloqués M6 mobile) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

option voix pays frontaliers Nord-Est⁽¹⁾

> option voix pays frontaliers Nord-Est 10€/mois

Pays concernés : Luxembourg, Allemagne, Suisse, Belgique (+Andorre pour les forfaits bloqués uniquement).

- 2h d'appels vers des correspondants fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers ces pays ; et depuis ces pays vers la France métropolitaine et vers ces pays.

- Appels reçus offerts au sein de ces pays illimités pour les clients forfait mobile Orange éligibles ; et limités à 5h pour les forfaits bloqués, au-delà, appels reçus facturés au tarif en vigueur dans le pays concerné.

(1) Option mensuelle, valable pour tout client mobile Orange hors Mobicarte et hors offres Jet, après acceptation du dossier par Orange. Option non compatible avec les options Europe et Monde et les options « destinations préférées ». Appels décomptés à la seconde dès la première seconde pour appeler et recevoir vos appels. Les appels en Suisse sont facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible. Les appels pour les autres pays sont facturés à la seconde après un 1^{er} palier indivisible de 30 secondes. Crédit de communication voix hors numéros courts et hors numéros spéciaux. Crédit de communication reportable d'un mois sur l'autre. En cas de dépassement du crédit d'appels, les appels sont décomptés au tarif en vigueur dans le pays concerné. Souscription au #123#, au 444 (appels gratuits), au service clients, sur travel.orange.fr ou sur l'application Orange & Moi.

option 1 heure + 50 SMS vers Monde (hors Europe)

> 1 heure vers Monde (hors Europe) 14€/mois

Heure de communication depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des destinations du monde hors zone Europe/DOM. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option vous permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et hors numéros spéciaux. Option mensuelle sans engagement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec les options Europe & Monde. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, au #123# ou au 444, ou auprès du service clients.

changement d'offre et remise fidélité

- > si vous bénéficiez actuellement de la remise fidélité à 4,50€ ou à 3€ et souhaitez changer pour un forfait avec la remise fidélité à 6€, il est nécessaire de vous réengager 24 mois,
- > si vous bénéficiez actuellement de la remise fidélité à 6€ et souhaitez changer pour un forfait avec la remise fidélité à 3€, il est nécessaire de vous réengager 24 mois,
- > si vous souhaitez maintenir votre remise fidélité à 4,50€ dans le cadre d'un changement d'offre : le tarif de l'offre choisie sera majoré de 1,50€ par rapport au prix catalogue 24 mois et vous ne serez pas réengagé.

changement d'une offre avec engagement vers une offre sans engagement

Vous êtes sur un forfait avec engagement (hors version SIM) et vous souhaitez changer pour une offre initiale ou un forfait Let's go sans engagement ou Sosh :

- > ce changement est possible en service clients et sur orange.fr
- > votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité.

Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de son engagement le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

changement d'une offre sans engagement vers une autre offre sans engagement

L'offre Initial sans engagement 7 euros est disponible en migration pour les clients des offres prépayées d'Orange.

les appels voix internationaux

> **zone Europe/DOM** : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

départements d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon

> **zone Suisse/Andorre** : Suisse, Andorre

> **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : États-Unis, Canada, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie

> **zone reste du monde**

tous les pays

> hors de la zone Europe/DOM,

> hors zone Maghreb/USA/Canada/Turquie

Composer préalablement le #133* (voir détails en bas de page) pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers et d'outre-mer partenaires d'Orange).

#133*

Vous êtes client M6 mobile by Orange, Mobicarte ou forfaits bloqués Zap ou Smart, dans certains pays, composez le #133* avant d'émettre un appel^(*) :

1. Tapez #133*0033 suivi du numéro fixe ou mobile de votre correspondant en omettant le 0... et terminez par #, ensuite validez en lançant votre appel.

Un message de confirmation d'appel va alors s'afficher sur votre écran.

2. Attendez le rappel et décrochez. Vous allez recevoir un appel pour être mis en relation avec votre correspondant. Quand vous décrochez, vous êtes directement lié à votre correspondant. Cet appel est décompté de votre forfait au tarif normal de l'appel roaming international appliqué dans le pays. Pour appeler dans le pays visité, composez : indicatif pays + numéro appelé. Vous ne serez pas facturé si votre correspondant ne décroche pas.

étalement mobile

Ce service permet d'acquiescer un mobile Orange éligible en étalant mensuellement son paiement sur 24 mois après un paiement initial. Le montant maximum pouvant être étalé est de 192€. Le montant de la mensualité dépend du mobile choisi. Ce service est réservé aux abonnés à une offre mobile Orange ou Open en version SIM (hors offres Sosh, Mobicarte, cartes prépayées Orange, offres internet en mobilité, Carrefour mobile, BNP Paribas mobile). Les mensualités sont reportées sur la facture mobile du client. Ce service est disponible en boutique Orange, sur orange.fr et en service clients. Détail dans les conditions applicables au service Etalement mobile.

les numéros gratuits depuis votre mobile

services d'urgence

■ 15 Samu ■ 17 Police ■ 18 Pompiers ■ 112 n° d'urgence européen ■ 114* numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes ■ 115 Samu social ■ 119 Enfance maltraitée

appels vers les associations humanitaires

■ 110 association Ensemble contre le sida ■ 113 lutte contre la drogue et la toxicomanie

LES SERVICES PONCTUELS

Mise en service	gratuite
Gestion liée à la portabilité entrante du numéro	gratuite
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuite
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client <small>(dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)</small> + frais d'expédition <small>(hors France métropolitaine)</small>	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740 service clients automatisé, par le WEB orange.fr	gratuite
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ <small>(1^{er} déblocage gratuit)</small>
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement	gratuit
Facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)	gratuit
Suspension du forfait mobile <small>(suspension de 1 à 6 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)</small>	3€
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Prestation de désimlockage par le service clients <small>(gratuit 3 mois après l'acquisition ou le changement de mobile chez Orange)</small>	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : – absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé – inscription au fichier PREVENTEL – mode de paiement autre que prélèvement automatique – aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange	265€ 400€ 38€ 265€

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

(1) Le titulaire d'une Mobicarte (carte prépayée) ou d'un forfait bloqué doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait Origami Zen, Play ou Jet, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors coût du service des numéros spéciaux), valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués. (2) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange. L'utilisation de cartes prépayées d'opérateurs étrangers (autres qu'Orange) sur votre mobile Orange entraîne des coûts additionnels liés à ces opérateurs, voir conditions auprès de l'opérateur concerné.